

Všeobecné Obchodní Podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti Internet poskytované **BAJA Group s.r.o.**
Sídlo: Olomouc, Hodolany, Holická 1173/49a, PSČ 779 00,
Společnost zapsána u Krajského soudu v Ostravě, OR v oddílu C, vložka 51651,
IČ: 27781755, DIČ: CZ 27781755,
bankovní spojení Raiffeisenbank Ostrava č.ú. -2524493001/5500

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

2.1. Poskytovatelem **BAJA Group s.r.o.**

Sídlo: Olomouc, Hodolany, Holická 1173/49a, PSČ 779 00 Zapsáno u OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 51651, IČ: 27781755, DIČ: CZ 27781755.

2.2. Uživatel fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat službu.

2.3. Službou zprostředkování připojení k síti Internet a služby související.

2.4. Smlouvou smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována.

2.5. Podmínkami tyto Všeobecné Obchodní Podmínky poskytování telekomunikačních služeb.

2.6. Daty jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků, a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

3. Rozsah poskytované Služby

3.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a Podmínkami a Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku Poskytovatele.

3.2. Služba je poskytována jako veřejná.

3.3. Připojení k síti Internet se uskutečňuje prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozptýřeného spektra provozovaných Poskytovatelem v souladu s osvědčením ČTÚ č. 1764 ve znění změn (standardy 802.11a/b/g/n - WiFi) nebo pomocí funkce optických kabelů – optické sítě nebo rozhraní ethernet.

3.4. Poskytovatel bude Službu poskytovat na území pokryté příslušným rádiovým signálem Poskytovatele nebo optické sítě. Rozsah území je zveřejněn a pravidelně aktualizován na stránkách Poskytovatele www.baja.cz. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit, a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).

3.5. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživateli však odpovídá v rozsahu, jako by Služby poskytoval sám.

3.6. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou linku: 468 002 777 hotline a e-mailovou adresu: servis@baja.cz, dosažitelnou v pracovní dny v době 7:00 až 22:00 hodin.

4. Vznik a zánik Smlouvy

4.1. Uzavíraná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

4.2. Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě stanovena doba jejího trvání platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

4.3. Smlouva může být ukončena:

a) dohodou smluvních stran,

b) výpovědí, danou Poskytovatelem i Uživatelem. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v Podmínkách uvedeno jinak. Výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.1 musí být učiněna písemně; výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.2 může být kromě písemné formy učiněna i ve formě elektronické zprávy zaslané druhé straně na uvedenou kontaktní adresu,

c) odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé straně.

4.4. Je-li smlouva, uzavřená na minimální dobu trvání 12/24/36 měsíců, vypovězena Uživatelem před uplynutím stanovené minimální doby, má poskytovatel právo požadovat doplatek ve výši 100% zbylých poplatků za službu, které by byly uhrazeny do konce minimální sjednané doby trvání smlouvy.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu v místě pokrytém rádiovým signálem Poskytovatele nebo v oblasti dostupnosti optické sítě (viz bod 3.4.) v souladu s Podmínkami za cenu stanovenou v Ceníku každému, kdo o tuto Službu požádá, souhlasí s Podmínkami, uzavře s Poskytovatelem příslušnou písemnou Smlouvu, a komu je technicky možné Službu poskytnout. Poskytovatel může odmítnout uzavřít Smlouvu s osobou která:

a) odmítne přistoupit na smluvní podmínky nebo u níž lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržívala v jiném smluvním vztahu k Poskytovateli),

b) v minulosti zneužila (čl. 6.2.b) nebo se pokusila zneužít Službu nebo u níž existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít,

c) která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli z jiného smluvního vztahu.

V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické zprávy do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.

5.3. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli využívání Služby neprodleně po úhradě zálohy na cenu za poskytované Služby (čl. 7.4), a to formou aktivace zařízení Uživatele.

5.4. Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Uživatelem.

5.5. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu odpovídajícím způsobem Uživateli předem známe omezení či přerušení poskytování Služby na straně Poskytovatele, která jsou Poskytovateli předem známa.

5.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky. Každou změnu Podmínek je povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou, případně umístěním na webové stránky Poskytovatele a to na adrese www.baja.cz, v sekci Ke Stažení, dokumenty.

5.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu za poskytované Služby, její strukturu či způsob určení, a to změnou Ceníku. Každou změnu Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc přede dnem, kdy nový Ceník nabude platnosti.

5.8. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

5.9. Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud s tím Uživatel nevyjádří nesouhlas.

5.10. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen se při používání Služby řídit Podmínkami, Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, Podmínkami a Ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

6.2. Uživatel zejména nesmí:

a) porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob,

b) zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesíláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání,

c) umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování připojovacích dat pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětných dat je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám,

d) poškozovat síť Poskytovatele zejména nesprávnou instalací hardwaru do sítě Poskytovatele nebo softwaru apod.

Pokud Uživatel poruší některou ze shora uvedenou skutečnost, je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění dočasně omezit nebo přerušit Službu pro Uživatele a to do doby odstranění vzniklé situace.

6.3. Uživatel je povinen řádně hradit Poskytovateli ceny za poskytované Služby a to formou měsíčních plateb, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Do doby připsání příslušné platby za poskytované Služby nebo ostatních finančních závazků ze strany Uživatele na bankovní účet Poskytovatele, které vyplývají z uzavřené příslušné Smlouvy anebo Podmínek, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby, a to způsobem uvedeným v čl. 9.1. Podmínek.

6.4. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen poskytnuté údaje doložit.

6.5. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy a to v termínu do 10 dnů od obdržení výzvy o doplnění údajů. V případě, že Uživatel nedoplní údaje ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn dle ust. čl. 4.3 odst.c VOP odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, případně omezit nebo přerušit poskytování Služby dle ust. čl. 9.1 VOP.

6.6. Uživatel je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.

6.7. Uživatel je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

6.8. Uživatel může v případě doručení oznámení o změně Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceníku odstoupit od smlouvy o poskytování služeb a to do 15 dnů od doručení uvedeného oznámení. Toto právo nenáleží Uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Uplynutím lhůty 15 dnů bez prokazatelného písemného doručení odstoupení se má za to, že uživatel se změnou souhlasí a právo na zrušení Smlouvy o poskytování služeb odstoupením zaniká.

6.9. Uživatel je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

6.10. V případě ukončení smluvního vztahu mezi účastníky nebo z důvodu odstoupení od smlouvy jednou ze stran smluvního vztahu, se Uživatel zavazuje ve lhůtě 10 kalendářních dnů vrátit proti podepsanému protokolu Poskytovateli veškerá zařízení nebo příslušenství uvedená ve Smlouvě o poskytování služeb v části Technické a kontaktní údaje, která Poskytovatel poskytl Uživateli v souvislosti se službami ve prospěch Uživatele. V opačném případě je povinen uhradit Poskytovateli finanční náhradu ve výši 3.000,- Kč. Toto ustanovení se nevztahuje pro Uživatele, kteří budou využívat Služeb Poskytovatele minimálně v rozsahu lhůty sjednané ve Smlouvě.

7. Cena Služby a platební podmínky

7.1. Služby jsou poskytovány úplatně.

7.2. Cena za poskytované Služby, zejména její struktura nebo způsob výpočtu, je pevně dána po dobu trvání smlouvy.

7.3. Poskytovatel má právo jednostranně zvýšit cenu poskytované služby v důsledku změny výše zákonné sazby DPH. Poskytovatel může zvýšit cenu poskytované Služby jen o takovou výši, o kterou se změnila sazba daně z přidané hodnoty proti sazbě daně z přidané hodnoty platné v době uzavření Smlouvy o poskytování služeb.

7.4. Změna tarifu směrem dolů (tz. z většího na menší) je zpoplatněna dle platného ceníku.

7.5. Ceník může být kdykoli jednostranně měněn Poskytovatelem. Nové ceny jsou platné jen pro nové zákazníky, kteří podají žádost ode dne vydání nového ceníku.

7.6. Cena za poskytované Služby je splatná zálohově před poskytnutím Služby, pokud Smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny (zálohy) se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

7.7. Uživatel nemá nárok na vrácení ceny za aktivací poplatek a za poskytované služby (např. z důvodu jejího nevyužívání Uživatelem nebo dočasným odpojením Služby Poskytovatelem z důvodu prodloužení úhrady finančních závazků na straně Uživatele Poskytovateli apod.) s výjimkou uvedenou v čl. 8.1.

7.8. Uživatel je oprávněn se kdykoli seznámit s vyúčtováním poskytnutých Služeb v elektronické podobě.

7.9. V případě, že Uživatel (zákazník) nahlásí Poskytovateli závadu a zjištěná příčina závady bude na straně Uživatele, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli paušální poplatek za výjezd a práci ve výši dle aktuálního ceníku. Splatnost tohoto paušálního poplatku je stanovena k okamžiku zjištění příčiny závady na straně Uživatele a to pracovníkem Poskytovatele.

7.10. Na žádost Uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad (fakturu) do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad (fakturu) zpřístupní Poskytovatel Uživateli v elektronické podobě, pokud Uživatel nepožádá o jeho písemné zaslání.

7.11. V případě prodlení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje platit smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení.

7.12. V případě prodlení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

7.13. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

8.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.

8.2. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

9. Závazky z porušení Smlouvy

9.1. Poskytovatel v případě, že Uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby, tj. do 20. dne daného kalendářního měsíce nebo neplní další smluvní podmínky, doručí Poskytovatel Uživateli upozornění ve formě SMS zprávy nebo emailové zprávy s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu neuzjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit.

9.2. Při opětovném umožnění užívání Služby, a to po úhradě dlužných plateb ze strany Uživatele Poskytovateli, má Poskytovatel nárok na poplatek za znovu zprovoznění služby ve výši 25 % měsíční platby minimálně však 500,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby. Uživatel se zavazuje uvedené finanční nároky uhradit Poskytovateli v den splatnosti další zálohy za Služby a to v následujícím kalendářním měsíci.

9.3. Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za závažné porušení Smlouvy.

9.4. Za závažné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2 Podmínek.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány podle českého práva v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů ve formě Řízení on-line podle částí čtvrté Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro řízení on-line zvolily tyto e-mailové adresy:

e-mail poskytovatele: info@baja.cz

e-mail zákazníka: vyplnit při podpisu smlouvy viz. E-mail zákazníka v hlavičce

10.2. Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.

10.3. Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v § 84 odst. 3 písm. zák. č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění změn a doplňků.

10.4. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a zveřejnit statistické údaje o využívání Služby uživatelem ostatním uživatelům Služby

10.5. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinností doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

10.6. Podmínky jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese www.baja.cz.

10.7. Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších.

10.8. Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlná od Podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

10.9. S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.

10.10. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

10.11. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2011 a nahrazují dosud platné podmínky.